

## Hlavní chybová hlášení a jak s nimi naložit - stručné orientační vodítko pro zákazníky

### PDF version is incompatible its using transparent objects

PDF soubor obsahuje průhlednosti. Pokud zákazník není schopen dodat nová data, je možné průhlednosti sloučit. Je nutné kontrolovat plottery, zda odpovídají záměru zákazníka (typicky jde třeba o správné vykreslení překrývajících se objektů). Při tisku na pokyn zákazníka bez odsouhlasení plotterů není možné reklamovat odlišnosti mezi dodanými daty a vytištěnou zakázkou.

### Trap flag is not equal to Not Trapped

Není nastaven příznak trappingu – obvykle to nic neznamená, ale může se stát, že jde o data obsahující zákazníkům trapping – nutno ověřit, že data nebyla trapována.

### Page contains visual elements that do not bleed at least 8 points beyond the trim box

Kontroluje spady. Chyba znamená, že na stránce jsou objekty, které přesahují přes trim box s nedostatečným spadem, nebo sahají těsně k trimboxu beze spadu. Hrozí problémy s ořezem stránky, nutno dodat nová data.

### Font není vložen/embedován

Zásadní chyba, fonty neopravujeme ani nevkládáme, hrozí rozházení sazby, nutno dodat nová data.

### Resolution / Rozlišení

Color/Grayscale – barevné a šedoškálové obrázky: dle požadavků by obrázky měly být v 300 dpi. Zejména nižší rozlišení pod 200 dpi způsobuje neostrý tisk a další obrazové problémy. Pokud lepší obrázky nejsou k dispozici, tiskne se na zodpovědnost zákazníka.

Bitmap – jednobarevné obrázky nejčastěji typu skenovaná pérovka, výkres atd. Data by měla být dodána v rozlišení alespoň 1200 dpi. Nižší rozlišení způsobuje neostrý tisk. Pokud lepší obrázky nejsou k dispozici, tiskne se na zodpovědnost zákazníka.

### OPI Dictionary present

Nutno ověřit, zda data skutečně neobsahují OPI náhledy místo obrázků ve vysokém rozlišení.

### Page contains text that is too close to the inside of the trim box

Stránka obsahuje text mimo bezpečnou zónu, tj příliš blízko ořezu (5 mm). Jde o varování, hrozí problémy s ořezem.

### Black text that is XX points does not overprint

#### Small text that is XX points, painted in X separations, a další podobná hlášení

Týká se zejména těchto chyb, souvisejících s písmem a linkami:

**malý tex, malý bílý text** – hrozí problém s čitelností textu, u negativního písma případně problém se soutiskem, soutisk a čitelnost textu nelze reklamovat.

**text menší než 14 bodů ve více separacích** – tato kontrola v sobě spojuje kontrolu příliš malého barevného textu (tolerovat lze max cca 6 bodů, hrozí problémy se soutiskem textu, text menší než 6 bodů nelze reklamovat) a kontrolu chybného použití CMYK barvy namísto K pro běžný text (hrozí problém v soutisku textu, zásadní chyba, soutisk textu nelze reklamovat). Text větší než 14 bodů se nekontroluje.

**text 12 bodů a menší není přetiskován** – hrozí problémy s viditelností textu a se soutiskem, kontrolovat plottery případně dodat nová data.

**bílý text není nastaven na vybrání** – nutná vizuální kontrola plotterů, případně dodat nová data, hrozí "vymizení" textu, při tisku bez kontroly plotterů nelze reklamovat,

**linka slabší než 0.25 bodu** – hrozí problém s kvalitou tisku linky, tisk bez záruky

**linka barevná tenčí než 2 body** – hrozí problém se soutiskem, tisk bez záruky

### Barevnost jiná, než CMYK, RGB nebo korektní přímé barvy

Nelze ručit za barevnost tisku. Dodat nová data.

### RGB objekty

Dodat nová data, převedená do CMYK. Pokud nelze nová data dodat, lze barevnost po dohodě převést do CMYK na RIPu, buď podle vloženého profilu, nebo se zdrojovým profilem AdobeRGB1998. Převedená data je nutné před tiskem zkontrolovat (objednat nátisk apod.), jinak tiskárna neručí za přesnost barevného převodu.

**Na RIPu nepoužíváme automatické zásahy do dat zákazníka. Bez výslovné dohody se neopravují přetisky černé, ani vykrojení bílé, neopravují se tenké linky. Nepřebarvuje se CMYK text na K text.**